

# 成人學習特性

國立空中大學社會科學系 張鐸嚴

# 內容大綱

- 成人發展特性
- 成人學習特性
  - 1.學習動機
  - 2.學習氣氛
  - 3.學習方法
  - 4.學習評鑑
- 成人教學經驗交流

# 成人(adult)是...成人發展特性

- 年紀大了一定是「成人」嗎？
- 成人，是指...

# 成人一定瞭解成人？

成人發展特性

- 我們(教學者)是成人，學生也是成人，我們真的瞭解他們嗎？
- 「成人」之所以難以被瞭解，是因為...

# 教學年資等於教學保證？

成人發展特性

- 教學年資長，或可說教學經驗豐富，但不保證成人教學的成功。爲什麼？

因爲，成人教學...

不是人人教的好：專業

是技術更是藝術：整合

不是每次都教好：變異

學生不會都滿意：多樣

學生也影響老師：互動

學生也相互影響：感染

影響因素多複雜：整體

# 老化是...成人發展特性

- 如果學生問您：「老化」(aging)是什麼，您會如何答覆？
- 老化是...

# 老化對成人的影響層面

成人發展特性

- 由那些層面可以看出老化(aging)對於成人所產生的影響？
  - 生理層面
  - 經濟層面
  - 心理層面
  - 家庭及社會層面

# 老化對成人學習的影響

成人發展特性

- 您覺得「老化」對於成人學習的負面影響主要有那些？
  - 對主體(人)的影響
  - 對學習能力的影響
  - 對環境適應的影響



# 老狗真的玩不出新花樣？

成人發展特性

- 「老化」對於成人學習的影響，都是負面的。您同意這句話嗎？
- 同意
- 不同意，因為...

# 成人在學習上的可能優勢

成人發展特性

- 比起年青人，您覺得成人真的可以「年齒進，智慧出」而在學習上有優勢嗎？
- 學習動機
- 學習條件
- 學習規劃
- 學習能力
- 學習方法
- 學習適應
- 學習成就

# 成人為什麼來學習

學習動機

- 成人學習的動機十分多元，您覺得最主要有那些？
- 根據Merriam(1985)的看法有五大類：
  1. 現實需求
  2. 基本需求
  3. 教育需求
  4. 感覺需求
  5. 象徵需求
- 我的看法...

# 為什麼不來學習

學習動機

- 多數成人通常不會來參與終身學習，不參與的原因，除了學習條件的主客觀限制之外，有些因素是鮮少被人注意的。
- 勞工階層的教育意識
- 過去學校的負面經驗
- 學習從屬角色的轉換
- 其他由我來說...

# 學習動機間的矛盾

學習動機

- 因為成人學習者間的學習需求與動機未必一致，因此常會產生矛盾，也造成教學者的困擾。
- 對教學目標意見不同
- 對課程內容意見不同
- 對教學實施意見不同
- 我該如何是好...

# 滿足「多數人」的動機？

學習動機

- 面對不同學習動機的學習者，多數的教師會選擇以滿足「多數人」的需求為主，您同意嗎？
- 同意
- 不同意，因為...
- 我的作法會是...

# 當教師目標遇上學生需求 學習動機

- 教師(您)預擬的課程教學目標，經常可能和學生的學習需求不一致。您認為該以誰為主導？
  - 學習者需求為主
  - 以教師目標為主
  - 以課程教學為主
  - 協商討論
  - 我的作法會是...

# 第一堂課

學習動機

- 學生在第一堂課中第一個遇見的人、聽到的第一句話、老師的第一個要求、學生的第一次詢問、第一個得到的答案等，深深的影響他的第一印象及學習動機。
- 什麼是「關鍵時刻」以及Hospitality的服務觀念(日本浦鄉義郎教授)
- 第一堂課我可以(或應該)做些什麼...



# 最難的事

學習動機

- 沒有動機，就沒有學習。成人教學者面臨最困難的事通常是：如何「激勵」學習者的學習動機，以及「持續維持」其動機於活力狀態。
- 如何「激勵」動機
- 如何「持續維持」
- 我的妙方是....

# 為什麼不再來上課？

學習動機

- 為什麼原本乘興而來的成人學習者，上過幾堂課後，不想再來上課？
  - 你本身出現什麼問題
  - 課程內容有什麼問題
  - 教學實施有什麼問題
  - 行政服務有什麼問題
  - 同學間出現什麼問題
  - 學生本身有什麼問題

# 學習中輟的挽回

學習動機

- 成人學習者會有各種的理由解釋他的學習中輟。有些是藉口、有些是事實，但也有些是不滿。
- 學習者滿意度調查
- 自我評鑑的重要
- 回饋機制與改變
- 如果學生是顧客，如何讓他成為忠實顧客....

# 成人其實很容易焦慮

學習氣氛

- 成人通常被認為成熟穩重、閱歷豐富，但在學習前、中、後卻經常顯得焦慮。為什麼？
  - 學習前焦慮什麼
  - 學習中焦慮什麼
  - 學習後焦慮什麼
- 我有什麼方法降低他們的焦慮...

# 一群陌生人

學習氣氛

- 成人學習者的學習環境中的同儕，絕大多數是陌生人。陌生感所產生的壓力對於學習的氣氛、教師的教學設計以及討論分享形成負面影響。
- 教學者往往很賣力的教，但學生卻未必學得好和喜歡學。因為他忽略了營造那看不見但影響學習至鉅的學習氣氛。
- 我學習氣氛經營的武功秘笈...

# 教師風格

學習氣氛

- 學習氣氛的形成，除了與學生同儕有關之外，教師風格也具有重大的決定作用。
- 抱負水準
- 教師期待
- 教學領導
- 語言類型
- 溝通表達
- 肢體動作
- 學生喜歡我的風格嗎....

## 分組的困境學習氣氛

- 分組學習是成人學習的重要教學形式之一，但教學者總會遇到若干的困境。
- 成人有較高的自主性
- 在意於團體中的地位
- 彼此未必友善
- 忙碌
- 責任的分散
- 可以怎麼辦...

# 競爭與合作

學習氣氛

- 成人學習者間彼此需要合作，但同時也是潛在的競爭者。
  - 面子與尊嚴的維護
  - 讚美有時也會很傷人
  - 壓力與表現的關連
  - 吝於分享的利己心態
  - 不適宜的成績評量
- 如何在競爭中合作...



# 落後者的協助

學習氣氛

- 成人學生對於公平對待(same treatment)的要求，和教師對於學習落後學生的差異補償措施(positive discrimination)的不一致，經常是學習氣氛緊張的來源之一。
- 學習良好者不一定表現出同情與支持
- 與團體目標的矛盾
- 他是拖累大家學習的人嗎？
- 教師該如何對待與協助...

# 無永寧日

學習氣氛

- 不是所有的成人學習者都能和諧相處，學習過程中的衝突和紛爭是十分常見的。你該如何面對與處理？
- 面對衝突應有的態度
- 處理模式(K.Thomas)
  - 1.暫不處理
  - 2.一方退讓
  - 3.折衝妥協
  - 4.訴諸實力
  - 5.合作解決
- 我的經驗是...

# 學習類型

學習方法

- 學習只能由學習者完成，不是教師。每位成人學習者的學習類型(learning style)並不儘相同。你能掌握學生的學習類型嗎？
- 場地獨立型與依賴型
- 統觀策略型與集中型
- 認知簡化型與繁化型
- 概念分析型與直覺型
- 冒險型與謹慎型
- 視覺、聽覺與體覺型
- 我自己的學習類型是什麼 ...

# 主動與被動學習方法

- 並不是每位成人學習者都會主動的學習。
- 為什麼有人主動，有些卻不是？
- 如何使成人學習者更為主動的學習...

# 令人頭疼的「不一致」學習方法

- 「不一致」常是教師在成人學教學中面臨的難題。
- 有那些成人學教學中常面臨的「不一致」現象？
- 哲學思維:一定要一致嗎？可能一致嗎？
- 宜如何看待學生的「不一致」....

# 「新」一定好？

學習方法

- 設備、環境及機具或許越新功能越好，但有時候新事務、新經驗以及新方法，對成人學習者而言是壓力與挫折。
- 「習慣」令人心安且是學習的重要基礎，卻也可能是進步的阻礙
- 我是如何的看待「新」與「舊」 ....

# 擅於說的教學者

學習方法

- 擅於「說」或許有助於學習的理解，但「傾聽」、「讓學生表達」以及「做中學」會使成人學習者學得更多，也更快樂。
- 「說」的短處
- 設法讓每位學生至少說一次話
- 我的處方....

# 真誠鼓勵與具體建議

學習方法

- 成人學習者和兒童一樣，喜歡被鼓勵，但他更能區分是客套話或是真誠的讚美，空泛的讚美及非具體的建議，往往被學生視為是社交語言，甚至感到反感。
- 「讚美學習」及「學習讚美」同等重要
- 具體描述被讚美的原因或提出建議
- 以「我的訊息」來表達
- 我不喜歡那些讚美...



# 守株待不了兔<sub>學習方法</sub>

- 等待遲到的學生，似乎顯得體貼，但可能付出更多的代價，同時也不是所有的學生都會領情。還是準時上課的好。
- 準時的人覺得沮喪、愚蠢及被懲罰的感覺
- 越來越多人起而倣尤
- 上課時不斷進教室同學被干擾
- 上課時間被壓縮，影響教學進行和效果

還有其他缺失....

# 多元的評鑑方式

學習評鑑

- 成人學習者面對的學習成就的評鑑，對於單一形式、記憶取向、同儕比較、常模參照等評鑑方式，多數會感到壓力與焦慮。
- 學習評鑑應考量學習者特性，採用評估、檢核、記錄、報告、評論、實驗、個案研究、作業、觀察、實作、表演、實地參與等適合方式進行
- 我還有其他不錯的評鑑方式....

# 形成性評鑑常被忽略

學習評鑑

- 許多成人教學者習慣於總結性評鑑，而忽略形成性評鑑在成人學習者學習過程中的立即回饋作用。儘速的回饋對於成人維持學習動機、避免學習挫折是非常重要的。
- 學習成就「結果」的評鑑固然有其意義，但是學習「過程中」的評鑑回饋(文字、圖形、符號均可使用)，對於成人學習者往往更有意義
- 我可以舉例...

# 成績等第之外

學習評鑑

- 有部成人學習者或許在意成績或等第，但教學者更重要的任務是提供發展的訊息和協助給學習者。
- 除了「給成績或打等第」外，更重要的是瞭解成人學習者在成就、態度、特質以及發展潛力上的資料和訊息，並給予具體的建議與協助
- 我可以舉例...

# 標準答案？

學習評鑑

- 成人學習者比兒童、青少年更可能存有偏見、習慣固著、特定立場以及過多的敏感與懷疑等表現。標準答案常同時意味著爭議。
- 學習評鑑的最主要目的之一是「使學習者更瞭解自己」，而非「使教學者瞭解學生反應與標準答案符合的程度」
- 我還有其他看法...

# 學習評鑑的範圍

學習評鑑

- 影響成人學習效果的因素眾多，只評鑑「學習者」的學習結果是不夠的。
- 學習評鑑是針對與「教學」有關的各種要素進行評鑑的過程，因此教師的教學能力、教學內容、方法、活動以及教學環境、學習輔導等也是評鑑的範圍
- 學生(校方)對我的評語是...

# 評鑑不公？

學習評鑑

- 學習失敗或學習評鑑自覺失利的部分成人學習者，往往將矛頭對準評鑑本身，提出不公的質疑。
- 內在歸因與外在歸因
- 或許言之有理？
- 批評者未必是麻煩者
- 我如何看待與處置...

# 怎樣看待成人學生

成人教學經驗交流

- 面對成人學生，我們的角色最好是...
- 與其說我們是「教師」(teacher)，毋寧是：
  - 指導者(tutor)
  - 諮商者(counselor)
  - 協調者(coordinator)
  - 激勵者(motivator)
  - 示範者(demonstrator)
  - 組織者(organizer)
  - 解釋者(explainer)
  - 引導者(guildier)
  - 傳遞者(deliverer)
  - 協助者(helper)



# 學習如何學習

成人教學經驗交流

- 推動我國成人學習的風氣，還有許多問題尚待克服與努力。
- 知識與資訊的暴累增
- 「學習社會」的必然
- 學習更有效率與效果
- 更能享受學習的樂趣
- 爲更正確的學習態度

# 成人教育仍有待努力

成人教學經驗交流

- 推動我國成人學習的風氣，還有許多問題尚待克服與努力。
- 錯誤的刻板印象仍多
- 尚未為政府重要政策
- 成教體系尚未能完備
- 提升成人教學專業化

更瞭解成人  
就更瞭解他們的學習

謝謝